

# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



## APOYO PSICOSOCIAL Y PSICOLOGÍA DE EMERGENCIA:

COPAC/FAM – DGPLADES – SSA

Iniciativa EMT en México



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



## PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Modelo Cognitivo - Conductual dese la Perspectiva de Amalia Osorio Vigil, y el Modelo OPS/OMS



# MODELO COGNITIVO-CONDUCTUAL

*Desde la perspectiva de Amalia Osorio Vigil*

- Artículo Publicado en la Revista científica y profesional de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología, que se publica con el título Revista Integración Académica en Psicología, en su Volumen 5. Número 15, del 2017.
- <http://www.alfepsi.org/>

# CRISIS

- Una crisis es un estado temporal de trastorno, que se caracteriza por una desorganización reflejada en una incapacidad para enfrentar la situación adversa que se está viviendo, manejar adecuadamente las emociones, enfocar el pensamiento y la conducta en resolver el problema.

# SINTOMATOLOGÍA

- Para Osorio los síntomas emocionales de un estado de crisis son:
  - Desamparo
  - Tristeza
  - Inadecuación
  - Confusión
  - Ansiedad
  - Angustia
  - Frustración
  - Enojo
  - Rabia
  - Cólera
- Los síntomas somáticos en un estado de crisis son:
  - Cansancio.
  - Agotamiento
  - Llanto.
  - Sudoración
  - Palpitación
  - Temblor.

- Para Osorio la atención de los estados de crisis se realiza a través de lo que se denomina: **La intervención en crisis.**
- La intervención en crisis, es una estrategia que se aplica en el momento de una crisis, e incluyen:
  - la psicoterapia breve para crisis,
  - la intervención en crisis,
  - el defusing ,
  - el debriefing, y
  - los primeros auxilios psicológicos.
- Todas ellas como formas de intervención dentro de una crisis, algunas como primera etapa, otras como post-intervenciones, algunas desacreditadas, otras empoderadas.

# LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

- **Objetivo:** Que la persona se recupere de este estado de trastorno y recupere la funcionalidad para poder afrontar el evento a nivel emocional, conductual y racional.
- **Tipificación:** La intervención en crisis se divide en:
  - 1) Intervención en 1ª instancia:
  - 2) Intervención en 2ª instancia:

# LA INTERVENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA (PAP):



- **Características:**

- *¿Cuándo?* Los primeros auxilios psicológicos se dan durante los primeros minutos y horas, después de la crisis.
- *¿Cuánto?* Por lo general son cortas.
- *¿Quién?* Pueden ser brindados por profesionales de la salud mental, tanatólogos, médicos, enfermeros, paramédicos, promotores, brigadistas y demás personal capacitado, así como cualquier persona de la comunidad capacitada que esté presente en el momento que surge la necesidad, además de policías, padres, maestros, entre otros.
- *¿Dónde?* Se otorgan generalmente en el lugar donde se desarrolló la emergencia, o en el lugar a donde las personas han sido trasladadas.



# LA INTERVENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA (PAP):



- **Aspectos Fundamentales:**

- I. Proporcionar apoyo: Compañía , recepción a la expresión de emociones, escucha activa, vinculación comprensiva y empática, y en caso de ser necesario, brindar técnicas de contención.
- II. Reducir la mortalidad: Brindando herramientas de afrontamiento.
- III. Proporcionar el enlace con las fuentes de asistencia: Conectan a la persona en crisis con los recursos de ayuda.

# LA INTERVENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA (PAP):



- **Meta:** La meta de los primeros auxilios psicológicos es restablecer el enfrentamiento inmediato, ya que la persona se siente incapaz de enfrentar lo que está viviendo, debido a un colapso en sus habilidades de afrontamiento.
  - El auxilio o ayuda va dirigida a posibilitar que la persona dé pasos concretos hacia el enfrentamiento de la crisis.

# FASES DE LA TÉCNICA

- Los primeros auxilios psicológicos que se aplican en los momentos de crisis son:
  1. Realizar el contacto psicológico.
  2. Examinación de las dimensiones del problema.
  3. Analizar posibles soluciones.
  4. Asistir en la ejecución de acción concreta.
  5. Seguimiento

- Post-Intervención de corte Psicoterapéutico
  1. TEPT.
  2. TAG
  3. Crisis de Pánico.
  4. Manías
  5. Fobias.
  6. Pensamiento catastrófico, u obsesivo
  7. Depresión.

# INTERVENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA

- Psicoterapia.
- Defusing
- Debriefing
- Grupos de Ayuda Mutua.
- Terapia de grupo.
- Dinámicas Grupales.

# POBLACIÓN OBJETIVO POR EL COVID-19.



- **Población General:**
  - Población bajo el COVID—19 (la enfermedad), causada por el SARS-CoV2 (el virus.): Afectados en primer grado: Víctimas.
  - Afectados en segunda grado: (Familiares de víctimas)
  - Afectados en tercera instancia: población sin el padecimiento, y sin familiares afectados.
- **Equipos de Primera Respuesta.**

# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**CENTRO OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS**

**EQUIPOS MÉDICOS DE EMERGENCIAS**

## MUCHAS GRACIAS

**COPA-FAM – DGPLADES - SSA  
INICIATIVA EMT EN MÉXICO**

